



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

ML



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



**CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A5
REGIONE CAMPANIA**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PROCEDURA APERTA TELEMATICA AI SENSI dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023

PER L'AFFIDAMENTO RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO EDUCATIVO- SEGRETARIATO SOCIALE

AMBITO TERRITORIALE A5

RISORSE QUOTA SERVIZI DEL FONDO POVERTA'

ANNUALITA' 2020 - 2022 - 2023

Codice CIG: B2D32F270E

IMPORTO EURO € 182.197,95 (oltre I.V.A.)

CUP: E21B20001100001 PER UN IMPORTO DI €5.036,81 (oltre I.V.A.) - Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITA' 2020.

CUP: E21J24000000001 PER UN IMPORTO DI €127.949,71 (oltre I.V.A.) - Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITA' 2022.

CUP: E21J24000010001 PER UN IMPORTO DI €49.211,43 (oltre I.V.A.) - Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITA' 2023

Categoria di servizio: Servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi
Nomenclatore Linee guida regionali – D.D. n. 308 del 17/06/2013 dell'AGC N.18

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO – IMPORTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione L'appalto ha per oggetto l'affidamento del rafforzamento del Servizio di Educativo-Segretariato Sociale dell'Ambito Territoriale A05 – Fondi "Quota Servizi del Fondo Povertà" – annualità 2022-2023 CPV 85320000-8 Servizi Sociali – Codice NUTS: ITF34.

- L'appalto, nello specifico, ha per oggetto l'affidamento di interventi finalizzati: attività di valutazione multidimensionale dei bisogni e delle potenzialità di ciascuna famiglia;
- attività di Preassessment (pre-analisi), reperimento di informazioni sul nucleo familiare, individuazione dei fattori di vulnerabilità dei singoli componenti e del nucleo nel suo complesso,

delle risorse della famiglia, dei servizi attivi per una valutazione complessiva, multidimensionale, del nucleo familiare;

- attività di Assessment (quadro di analisi), identificazione dei bisogni psicologici e delle potenzialità di ciascuna famiglia funzionale alla definizione del progetto personalizzato;
- uso di una strumentazione flessibile per un processo continuo di valutazione dei bisogni del nucleo familiare delle risorse da attivare;
- messa in atto di interventi personalizzati di consulenza, orientamento, monitoraggio, attivazione di interventi in rete con altri servizi pubblici e privati del territorio avviati e sostenuti con il Programma Nazionale PON Inclusion;
- la progettazione del programma personalizzato di interventi che individua le azioni finalizzate al superamento della condizione di povertà, all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale dei componenti del nucleo familiare beneficiario, elaborato in coerenza con i bisogni individuati;
- attività in equipe per la presa in carico dei progetti personalizzati finalizzata ad attivare un sistema coordinato di interventi e servizi per l'inclusione attiva;
- attività di accoglienza, informazione, e consulenza alle persone e alle loro famiglie;
- attività di informazione sui servizi sociosanitari destinati alle persone e raccordo con gli operatori dei servizi territoriali, con i volontari e le organizzazioni pubbliche e private del settore;
- raccordo con le strutture istituzionali e associative presenti sul territorio per intercettare e includere i potenziali utenti e/o le loro famiglie per meglio indirizzarli;
- monitoraggio delle attività e verifiche periodiche sull'andamento del Programma.

L'Affidatario dovrà assicurare, sempre e comunque, il numero sufficiente di operatori per lo svolgimento del servizio.

Il personale indicato deve essere in possesso dei titoli professionali e delle relative esperienze richieste per la gestione del servizio.

Il servizio è stato programmato come segue:

- avvio presuntivo annualità 2024 delle attività realmente rese dalla data di comunicazione di avvio del servizio, **per almeno 14 mesi** e comunque fino al completamento/esaurimento monte ore di servizio programmato:

Figure Professionale	CCNL	Ore stimate di servizio	Costo Totale
Educatore Professionale n. 7	CCNL Cooperative	8.885	€ 179.829,38
Totale			€179.829,38

- il servizio dovrà essere svolto, di norma, nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì secondo un calendario da concordare con l'Ufficio di Piano.

1.2 L'importo a base d'asta ammonta a **€182.197,95** oltre IVA come per legge, di cui il costo della manodopera ammonta a € 171.266,07 oltre IVA come per legge:

Ai sensi del D.Lgs. n.81/2008 e ss.mm.ii. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari ad € 0,00.

- **Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITA' 2020 – CUP E21B20001100001** - per un importo complessivo di **€5.036,95 oltre IVA;**

- **Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITA' 2022 – CUP E21J24000000001** - per un importo complessivo di **€127.949,71 oltre IVA;**

- Quota Servizi Fondo Povertà ANNUALITÀ 2023 – CUP E21J24000010001 - per un importo complessivo di €49.211,43 oltre IVA

ART. 2 – AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO

L'Ambito Territoriale di attuazione dell'intervento e quindi di espletamento delle prestazioni comprese nell'appalto, è il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5-Regione Campania costituito da 28 Comuni. Il servizio è garantito presso le sedi di tutti i comuni dell'Ambito.

ART. 3 – DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

I professionisti nell'ambito del proprio profilo e delle proprie competenze, saranno chiamati a operare, relativamente alle misure di contrasto alla povertà con funzioni dirette e/o di supporto, inerenti:

- attività di valutazione multidimensionale dei bisogni e delle potenzialità di ciascuna famiglia;
- attività di Preassessment (pre-analisi), reperimento di informazioni sul nucleo familiare, individuazione dei fattori di vulnerabilità dei singoli componenti e del nucleo nel suo complesso, delle risorse della famiglia, dei servizi attivi per una valutazione complessiva, multidimensionale, del nucleo familiare;
- attività di Assessment (quadro di analisi), identificazione dei bisogni psicologici e delle potenzialità di ciascuna famiglia funzionale alla definizione del progetto personalizzato;
- uso di una strumentazione flessibile per un processo continuo di valutazione dei bisogni del nucleo familiare delle risorse da attivare;
- messa in atto di interventi personalizzati di consulenza, orientamento, monitoraggio, attivazione di interventi in rete con altri servizi pubblici e privati del territorio avviati e sostenuti con il Programma Nazionale PON Inclusione;
- la progettazione del programma personalizzato di interventi che individua le azioni finalizzate al superamento della condizione di povertà, all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale dei componenti del nucleo familiare beneficiario, elaborato in coerenza con i bisogni individuati;
- attività in equipe per la presa in carico dei progetti personalizzati finalizzata ad attivare un sistema coordinato di interventi e servizi per l'inclusione attiva quali: inserimento al lavoro (orientamento, formazione, misure di attivazione lavorativa, misure di sostegno all'instaurazione di rapporti di lavoro, inserimento in cooperative sociali, supporto alle attività di lavoro autonomo e imprenditoriale);
- attività di accoglienza, informazione, e consulenza alle persone e alle loro famiglie;
- attività di informazione sui servizi sociosanitari destinati alle persone e raccordo con gli operatori dei servizi territoriali, con i volontari e le organizzazioni pubbliche e private del settore;
- raccordo con le strutture istituzionali e associative presenti sul territorio per intercettare e includere i potenziali utenti e/o le loro famiglie per meglio indirizzarli;
- monitoraggio delle attività e verifiche periodiche sull'andamento del Programma.

ART. 4 - ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Il rafforzamento del servizio educativo –segretariato sociale è rivolto ai cittadini residenti nei comuni dell'Ambito A5. Lo stesso rientra nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà annualità 2020, annualità 2022 e annualità 2023 e prevede l'attivazione di punti di accesso su tutto l'Ambito territoriale in applicazione a quanto previsto dal Piano Nazionale Povertà.

ART. 5 - FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

In relazione al tipo di prestazione richiesta il personale che si intende utilizzare dovrà risultare in possesso di qualificata competenza professionale desumibile dai titoli di studio richiesti:

- Figura Educatore professionale Laurea Specialistica o Magistrale Scienza dell'Educazione (nuovo ordinamento) o laurea in Scienze dell'Educazione (vecchio ordinamento);

Si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale, ai sensi del D.Lgs.

Tale personale dovrà svolgere tutte le attività così come definite all'art. 3 del presente Capitolato Speciale d'Appalto, mantenendo un contegno professionalmente corretto e moralmente irreprensibile sotto tutti gli aspetti.

L'Affidatario si impegna a svolgere l'attività oggetto del presente avviso con piena autonomia organizzativa e gestionale nel rispetto di tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali vigenti in materia.

L'Affidatario dovrà fornire all'Ufficio di Piano e prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo degli operatori, corredato dai titoli posseduti e dal curriculum professionale di ognuno. Non è ammesso l'utilizzo di operatori con il possesso di qualifiche diverse da quelle indicate dalla normativa vigente.

L'Affidatario, al fine di garantire la copertura del servizio, nella stessa giornata, deve assicurare la sostituibilità della figura professionale stabile, assente per qualsiasi motivo, con altro personale di pari professionalità, nonché di quanti che, a giudizio del Direttore del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 /o suo delegato, dovessero risultare non idonei allo svolgimento del servizio ed a comunicare al Consorzio ogni eventuale variazione del personale impiegato. La Ditta affidataria è tenuta a garantire, pertanto, la continuità delle azioni provvedendo, nel caso di assenza del personale per qualsiasi motivo, all'immediata sostituzione dello stesso. La Ditta affidataria, a tal fine, dovrà fornire l'elenco del personale di riserva incaricato delle sostituzioni con l'indicazione dei requisiti professionali e del C.V. Ogni sostituzione avverrà con operatori di pari qualifica e sarà preventivamente comunicato alla Stazione appaltante. Qualora la Ditta, a causa di eventi imprevedibili, non fosse in grado di garantire la sostituzione è tenuta ad informare Il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 a ripristinare l'operatività non oltre il giorno successivo, previa detrazione delle ore non effettuate.

La Ditta affidataria dovrà garantire la partecipazione degli operatori agli incontri e alle attività su richiesta del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05.

L'appaltatore e il suo personale dovranno uniformarsi a tutte le norme e disposizioni di servizio comunque emanate dalla Direzione dell'Ambito A05 non incompatibili con il presente Capitolato.

Sono a carico dell'Affidataria le spese derivanti dall'organizzazione del servizio (banca dati, aggiornamento, materiale informativo, locazione sede e/o sedi operative con relativo allestimento, spostamenti sul territorio, ecc.).

Spetta all'Aggiudicatario controllare che il personale svolga regolarmente, nell'assoluto rispetto degli orari e delle aree di servizio, i propri compiti, con l'impiego di propri mezzi e proprie attrezzature.

In caso di cambio di gestione, l'affidatario:

- assume l'obbligo di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già erano adibiti quali socio lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario;
- si impegna, altresì, ad applicare i contratti collettivi di settore di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 81 del 15 giugno 2015.

ART. 6 - ALTRE INFORMAZIONI INERENTI AL SERVIZIO

Il servizio, oggetto dell'affidamento, è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso, abbandonato, senza una valida e documentata motivazione. In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale, del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, Il Consorzio dei servizi Sociali Ambito A05 può, senza alcuna formalità, sostituirsi all'affidatario per l'esecuzione di ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

Ente titolare del servizio è il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 e, per essa, l'Ufficio di Piano, cui compete:

- il controllo tecnico ed amministrativo;

- il controllo qualitativo;

- l'attivazione di sistematici momenti di verifica e "riflessione" sulla gestione del servizio e sulle eventuali difficoltà incontrate.

L'Aggiudicatario del servizio deve svolgere i seguenti compiti:

- individuare un Responsabile tecnico/Coordinatore, quale referente del servizio nei confronti dell'Ufficio di Piano;

- individuare il personale secondo specifici requisiti di professionalità ed esperienza previsti dal presente Capitolato;

- inviare all'Ufficio di Piano, preliminarmente all'avvio del servizio, l'elenco degli operatori e relative qualifiche e mansioni e, ove richiesto, i relativi contratti, comprensivi di UNILAV;

- farsi garante della realizzazione dell'intervento come da progetto (tempi, compiti stabiliti, sostituzioni personale e quant'altro);
- rendicontare all'Ente le prestazioni rese, presentando regolare fattura riportante la descrizione analitica delle attività svolte, con annessa relazione, e timesheet delle singole risorse impiegate.
- garantire in caso di aggiudicazione almeno una sede organizzativa nell'Ambito Territoriale A05.
- garantire in caso di aggiudicazione almeno una sede organizzativa nell'Ambito Territoriale A05.

L'Affidatario si impegna, altresì, a dotare il proprio personale, a propria cura e spese, di tutti i dispositivi di protezione individuale prescritti dalla normativa vigente. Il Soggetto aggiudicatario deve, altresì, provvedere a proprie spese a dotare il personale del corredo più idoneo all'espletamento del servizio. Il personale utilizzato deve essere di assoluta fiducia e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d'ufficio. L'Aggiudicatario si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti l'utente e la sua famiglia secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy.

ART. 7- DURATA, ESECUZIONE ANTICIPATA, PROROGA, AUMENTO/DIMINUIZIONE DELLE PRESTAZIONI, E VALORE DELL'APPALTO, REVISIONE PREZZI.

7.1 Il servizio oggetto del presente bando dovrà essere prestato per almeno **14 mesi** dalla data di comunicazione di avvio delle attività. Deve essere effettivamente reso a partire dalla data di comunicazione di avvio delle attività, salvo eventuali ed ulteriori proroghe temporali predisposte dal Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05, e comunque fino all'esaurimento del monte ore effettive di servizio dichiarate nell'offerta economica. È esclusa la possibilità di rinnovo tacito.

7.2 A norma dell'art. 17 codice appalti, fermo quanto previsto dall'articolo 50, comma 6 (dopo la verifica dei requisiti dell'aggiudicatario), l'esecuzione del contratto può essere iniziata, anche prima della stipula, per motivate ragioni L'Amministrazione autorizza l'esecuzione anticipata del contratto previa costituzione del deposito cauzionale definitivo-

L'esecuzione è sempre iniziata prima della stipula se sussistono le ragioni d'urgenza ovvero quando ricorrono eventi oggettivamente imprevedibili, per evitare situazioni di pericolo per persone, animali, cose, per l'igiene e la salute pubblica, per il patrimonio storico, artistico, culturale, ovvero nei casi in cui la mancata esecuzione immediata della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare, ivi compresa la perdita di finanziamenti dell'Unione europea.

7.3 In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

7.4 Inoltre, l'Amministrazione si riserva, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D.lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la facoltà di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle medesime condizioni originariamente previste dal contratto stesso, senza che da ciò derivi il diritto a qualsivoglia indennizzo per l'Impresa aggiudicataria e senza la possibilità, per la stessa, di far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

7.5 Nel corso dell'esecuzione del contratto, inoltre, l'amministrazione si riserva, ai sensi dell'art.76 comma 6 d.lgs 36/2023, la facoltà di richiedere, alle medesime condizioni del contratto stesso, aumenti o diminuzioni sino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, senza che da ciò derivi il diritto a qualsivoglia indennizzo per l'Impresa aggiudicataria e senza la possibilità, per la stessa, di far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

7.6 L'importo dell'appalto è di **€.182.197,95** (oltre I.V.A.). Tale importo include le spese del personale occupato nelle mansioni richieste per le prestazioni oggetto del servizio, secondo le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria interessata e nella località in cui si svolge il servizio e le spese per materiali didattici e materiale di consumo. Gli oneri per la sicurezza sono compresi nell'importo complessivo a base d'asta.

7.7 Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si

utilizzano gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

ART. 8 – CONTROLLO DELLA REGOLARITA' DEL SERVIZIO

Il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 provvederà, a mezzo di proprio personale ad effettuare la vigilanza, la verifica ed il controllo sul servizio. Qualsiasi mancanza rilevata a carico degli operatori del servizio sarà accertata dalla Direzione del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 e comunicata all'affidatario.

L'Affidatario, entro tre giorni dalla data della notifica della inadempienza, potrà presentare le proprie deduzioni; in mancanza di queste la Direzione Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 adotterà i provvedimenti nel presente Capitolato, sulla base della gravità dei casi.

È facoltà Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 disporre, in qualsiasi momento, verifiche ispettive straordinarie.

Nel caso l'Affidatario abbandonasse, sospendesse o interrompesse per qualsiasi motivo il servizio, e/o non fosse in grado di eseguire le prestazioni richieste a "regola d'arte" secondo le modalità indicate nel presente Capitolato, la Stazione Appaltante, previa contestazione delle infrazioni e diffida ad adempiere, provvederà direttamente all'esecuzione del servizio o delle prestazioni non rese o rifiutate, nei modi giudicati più opportuni, anche rivolgendosi ad altri soggetti di propria fiducia, a libero mercato, addebitando all'aggiudicatario inadempiente le spese da ciò derivanti nonché l'eventuale maggior costo rispetto a quello che avrebbero sostenuto se il servizio e le prestazioni fossero state eseguite regolarmente dall'aggiudicatario inadempiente.

ART. 9 - CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO E PAGAMENTO

La Stazione Appaltante riconosce all'Affidatario un corrispettivo per i servizi erogati pari ad **€.182.197,95 (oltre I.V.A.)** come per legge. Il prezzo è comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'impresa per l'esecuzione, a perfetta "regola d'arte", del servizio dato in appalto ed effettivamente attivato e svolto secondo le modalità e le specifiche indicate nel presente Capitolato; lo stesso si intende, pertanto, remunerativo per tutte le prestazioni previste per implicita ammissione dell'impresa aggiudicataria. Con tale corrispettivo il Soggetto aggiudicatario si intende compensato di qualsiasi suo avere connesso o conseguente ai servizi del presente appalto, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi ritenendosi in tutto e per tutto soddisfatto con il pagamento del corrispettivo pattuito ed essendo escluse revisioni dei prezzi durante il periodo di durata naturale del contratto.

Per quanto attiene ai pagamenti, i corrispettivi saranno erogati con apposito provvedimento a firma del Direttore Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05, mediante mensilità posticipate, dietro presentazione di idoneo documento contabile, ovvero sulla base di fatture mensili, con allegata distinta delle prestazioni effettuate recante l'indicazione delle ore svolte e di quelle residue. Per quanto sopra espresso, il pagamento avverrà previo accertamento da parte dell'Ufficio di Piano del servizio reso in termini di qualità e quantità, in relazione agli obblighi contrattuali. A tal uopo, l'Affidatario dovrà provvedere a documentare nel dettaglio le ore effettivamente prestate dagli operatori, tramite l'invio - alla Direzione Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05- delle presenze ovvero di *report di rendicontazione*.

Il Direttore Consorzio dei Servizi Sociali Ambito procederà alla liquidazione con apposita determina dirigenziale entro 30 gg. dalla presentazione della suddetta documentazione, fatti salvi gli accrediti dei Fondi. L'Aggiudicatario dovrà comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale acceso presso banche o presso la Società Poste Italiane S.p.A. dedicato alle transazioni relative al servizio in oggetto. Dovrà, inoltre, a pena di nullità, dichiarare di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 di cui alla Legge n. 136/2010. Per eventuali violazioni degli obblighi sopra descritti, fatta salva l'applicazione della clausola risolutiva espressa, si applicano le sanzioni previste dall'art. 6 della medesima legge. Il corrispettivo contrattuale è soggetto all'applicazione dell'I.V.A. se dovuta, e verrà effettuato nel rispetto del D.lgs. n. 231/2002 e degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010. Le fatture, intestate a: Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 dovranno essere emesse e trasmesse in formato elettronico attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) secondo quanto previsto dal D.M. 3 aprile 2013, n. 55, riportando le informazioni indicate in quest'ultimo.

L'Aggiudicatario si impegna altresì a comunicare alla Stazione Appaltante ogni eventuale variazione relativa al conto comunicato e ai soggetti autorizzati a operare su di esso entro 7 giorni dall'avvenuta variazione.

L'inadempimento degli obblighi sopra richiamati costituisce ipotesi di risoluzione espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.

L'Aggiudicatario non potrà fatturare in ogni caso un importo complessivo superiore all'importo complessivo di aggiudicazione, salvo eventuali integrazioni di personale richieste del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05. In caso di variazione del servizio (aumento o diminuzione), comportante la modifica del numero o del monte ore degli operatori impegnati, il corrispettivo richiesto subirà delle variazioni proporzionali a quanto preventivamente concordato.

ART. 10- OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Ente e/o organismo selezionato, all'atto della comunicazione dell'aggiudicazione e in ragione di eventuali sostituzioni di personale, dovrà trasmettere alla Direzione Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 dichiarazione attestante curriculum professionale e formativo, nonché copia del libretto di idoneità sanitaria degli operatori ed, altresì, prima dell'inizio del servizio, comunicare l'elenco nominativo del personale utilizzato per la gestione del servizio e impegnarsi a tenere aggiornato detto elenco, tempestivamente e costantemente, in caso di avvicendamento del personale anche per sostituzioni brevi e trasmettere tempestivamente detto elenco in prossimità della cessazione del contratto.

L'Ente e/o organismo aggiudicatario ed il personale utilizzato sono tenuti alla massima riservatezza in ordine a dati personali ed eventuali altre notizie afferenti l'utenza e ad osservare tutte le misure, le disposizioni locali, regionali e nazionali.

L'accesso e la visione di dati memorizzati o riportati nelle schede individuali è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'Ente committente.

Il Soggetto aggiudicatario si impegna, altresì, ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni degli operatori impiegati nel servizio, nonché sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro e libera sin d'ora il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno o incidente che, in itinere, potesse derivare all'espletamento del servizio in appalto.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente capitolato, le norme in vigore o emanate in corso d'opera e che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e l'infortunistica, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, nonché le leggi antinquinamento e le norme della sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/08 e successive modificazioni e integrazioni) e ogni altra disposizione normativa applicabile al servizio di cui trattasi.

A tal fine il Soggetto aggiudicatario si impegna a presentare prima dell'inizio del servizio una dichiarazione del legale rappresentante di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, nonché apposita certificazione rilasciata dagli uffici competenti dalla quale risulti l'ottemperanza alle norme di cui all'art. 17 L. n. 68 del 12.03.1999.

ART. 11- RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE - RESPONSABILITA' E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Ente e/o organismo aggiudicatario, a seguito della stipulazione del contratto, diventerà il diretto interlocutore dell'Amministrazione per la gestione dei servizi, indirizzando ad essa conseguentemente ogni eventuale comunicazione, doglianza o pretesa.

Qualunque danno in regime contrattuale dovesse derivare a persone, ivi comprese quelle fornite dall'ente e/o dall'organismo aggiudicatario, o a cose, causato dal personale dell'affidatario nell'esercizio del presente appalto, dovrà intendersi, senza riserve o eccezioni, interamente a carico dell'ente e/o dall'organismo appaltatore. In particolare, qualsiasi danno, diretto o indiretto, immediato o futuro, arrecato in qualsiasi modo e/o luogo alle persone durante il tempo in cui viene svolto il servizio, sarà completamente risarcito dall'ente e/o dall'organismo aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa sull'Amministrazione.

Pertanto, l'Ente aggiudicatario dovrà provvedere a stipulare a proprie spese, entro 15 giorni dall'aggiudicazione, apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata, per le tipologie ed i massimali di importo non inferiori a quelli di seguito indicati:

1. Polizza RCT (responsabilità civile verso terzi) massimale € 1.500.000,00
2. Polizza RCO (responsabilità civile verso prestatori di lavoro) massimale € 1.500.000,00.

La polizza dovrà prevedere la copertura di eventi dannosi alle cose, alla struttura o all'edificio ricevuto in consegna o in custodia dalla Stazione Appaltante per lo svolgimento del servizio, compresi quelli derivanti da incendi o esplosioni. La Stazione Appaltante comunque resta sollevata da qualsiasi danno dovesse subire il gestore nell'espletamento del servizio.

L'Amministrazione è inoltre sollevata da ogni responsabilità nell'ambito degli obblighi derivanti dal D.lgs. 81/2008 e s.m.i. oltre ad ogni responsabilità per danni infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente del gestore durante l'esecuzione del servizio.

Ove i danni di qualunque tipologia verificatisi fossero superiori ai limiti del massimale fissato nelle predette polizze assicurative, l'aggiudicataria dichiara con la sottoscrizione del contratto di appalto di sollevare il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 ed i Comuni afferenti da ogni tipo di responsabilità che ne dovessero derivare.

La validità delle assicurazioni dovrà ricoprire l'intero periodo di svolgimento del servizio.

La mancata presentazione delle stesse entro il termine sopra indicato sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione.

ART. 12 – COORDINAMENTO

L'Ente aggiudicatario attraverso l'opera del Responsabile tecnico/Coordinatore del progetto dovrà garantire, anche al fine di consentire alla Direzione del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito la verifica, la valutazione ed il controllo:

1. delle attività progettuali e dei correlati interventi attuati dagli operatori impiegati;
2. della puntuale e regolare compilazione di relazioni di aggiornamento sulla conduzione del servizio;
3. degli adempimenti connessi alla puntuale registrazione delle presenze di utenti ed operatori;

Inoltre al Responsabile tecnico/Coordinatore spetta, in stretta sintonia con il committente:

4. la promozione di reti territoriali di servizi ed attività, definendo ogni possibile sinergia con altre progettualità ed agenzie educative, presenti in ambito territoriale,
5. la definizione di opportuni momenti di programmazione e verifica.

Il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 eseguirà, tramite il Responsabile Area Minori, la verifica sull'andamento del servizio e la valutazione sul raggiungimento degli obiettivi dello stesso, relativamente alla qualità, quantità e durata delle prestazioni programmate.

Qualora, a seguito delle verifiche periodiche, venga evidenziato il mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del terzo aggiudicatario del servizio di cui al successivo art. 19, la Direzione del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 si avvale degli strumenti di risoluzione contrattuale, fatta salva ogni richiesta del risarcimento del danno, ove non ritenga, per ragioni di opportunità ed efficacia, ricorrere all'esecuzione per l'esatto adempimento, nella misura indicata all'art. 17 del presente Capitolato.

ART. 13 - AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'appalto è aggiudicato a favore del soggetto che presenta l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 1 del codice, secondo i criteri di cui al Disciplinare di gara che fa parte integrante del presente Capitolato.

ART. 14 – CAUZIONE

L'Affidatario, ai fini della sottoscrizione del contratto, è tenuto a prestare la garanzia definitiva nella misura e nei termini di cui all'art. 117 del codice.

ART. 15 - EVENTUALI MODIFICHE DEI CONTRATTI E OBBLIGO DEL QUINTO

Se in corso di esecuzione si rende necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'aggiudicatario l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

ART. 16 – PENALITÀ

In presenza di accertate irregolarità ed inadempienze, su relazione del Direttore del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito, la Stazione Appaltante applicherà penali fino ad un massimo di € 500,00, salvo quanto previsto al successivo art. 18, fermo restando l'obbligo per l'appaltatore di risarcire gli eventuali danni procurati all'Ente o agli utenti del servizio.

In caso di mancato svolgimento del servizio da parte della Ditta appaltatrice, il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 si riserva la facoltà di farlo eseguire da altri soggetti, con addebito delle relative spese sul deposito cauzionale e su quanto a qualsiasi titolo dovuto all'appaltatore.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da contestazione dell'inadempienza da parte dell'Amministrazione, alla quale l'Affidatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni dalla contestazione. Il provvedimento è assunto dal Direttore del Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05. Si procederà al recupero della penale mediante ritenuta diretta sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

ART. 17 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Indipendentemente dall'applicazione delle penali previste, il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 si riserva la facoltà di risolvere immediatamente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del c.c., il contratto in danno dell'Affidatario nei seguenti casi:

- a) salvo quanto previsto dall'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023, apertura di una procedura concorsuale a carico del prestatore di servizi;
- b) sopravvenuta condanna definitiva del rappresentante legale della Ditta affidataria per un reato contro la Pubblica Amministrazione;
- c) cessazione dell'attività dell'Affidatario;
- d) mancata osservanza delle norme relative al subappalto e del divieto di cessione del contratto;
- e) mancato inizio del servizio nel termine fissato e sospensione ingiustificata del servizio;
- f) gravi inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- g) violazione ripetuta per due volte delle norme di sicurezza e prevenzione, verbalizzata durante i controlli e non regolarizzata;
- h) mancata reintegrazione della garanzia definitiva;
- i) accertata non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Affidatario;
- j) impiego di personale non in possesso dei requisiti previsti dal presente Capitolato;
- k) mancanza o venir meno anche di uno solo dei requisiti necessari per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato o che hanno giustificato l'affidamento del servizio stesso, ivi inclusi i requisiti richiesti dalla legge e dal bando per la partecipazione alla gara e per la stipula del contratto;
- l) inadempienze degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse relative alle attività di gestione del servizio affidato;
- m) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dall'Appaltatore ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71 del medesimo decreto presidenziale

In seguito alla risoluzione del contratto, il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 si riserva la facoltà di affidare l'appalto all'impresa concorrente che segue in graduatoria. Al fine di ristorare il danno subito, l'Amministrazione incamererà la garanzia e, qualora questa non sia sufficiente, previa comunicazione dell'importo non risarcito, richiederà all'Appaltatore l'erogazione dell'ulteriore somma. Il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05, nel quantificare il danno, terrà conto anche dell'eventuale maggiore spesa che dovrà sostenere:

- in conseguenza del ricorso all'esecuzione d'ufficio o di terzi;
- per i maggiori costi derivanti dall'affidamento del servizio a nuova impresa con corrispettivi più onerosi per l'Ambito;
- per spese di indizione di nuova gara per riaffidare il servizio.

Pertanto, nel caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore incorre nella perdita della cauzione che sarà incamerata dall'Amministrazione, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le circostanze che possono verificarsi.

ART. 18 – RECESSO

Ferme restando le sopra menzionate cause di risoluzione, la Stazione Appaltante ha la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, per sopravvenuti motivi di interesse pubblico oppure nel caso di mutamento della situazione di fatto o di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 21-quinquies della L. 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni e integrazioni.

Inoltre, il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 ha la facoltà di recedere dal contratto, previa assunzione di provvedimento motivato e senza che l'aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o qualsiasi altra compensazione, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi e di disponibilità finanziaria, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso.

Il recesso deve essere comunicato per iscritto, mediante raccomandata/PEC, almeno 30 (trenta) giorni prima della data in cui i suoi effetti sono destinati a prodursi.

Il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 può inoltre recedere in ogni momento dal contratto, indipendentemente dalla sussistenza delle condizioni di cui sopra, assicurando in tal caso la corresponsione in favore dell'Appaltatore di una somma corrispondente alle sole prestazioni correttamente eseguite secondo il corrispettivo e le condizioni del contratto. L'affidatario, inoltre, rinuncia espressamente a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso, indennizzo e/o rimborso di sorta, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del codice civile. Qualora l'Affidatario dovesse recedere dal contratto, la Stazione Appaltante si rivarrà sulla garanzia definitiva, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e le ulteriori conseguenze di legge.

ART. 19 – RIFUSIONI DANNI E SPESE

Per ottenere la rifusione dei danni e delle spese per le esecuzioni in danno, il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A05 è facultato ad operare ritenute dirette sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

ART. 20 - INCEDIBILITÀ DEI CREDITI - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – SUBAPPALTO

È fatto divieto all'Appaltatore di cessione totale o parziale del contratto, fatte salve le eventuali vicende soggettive dello stesso appaltatore di cui all'art. 120, comma 1, lett. d), n. 2, del D.Lgs. n. 36/2023. In tal caso, deve comunque garantirsi il proseguimento del rapporto contrattuale da parte del soggetto subentrante. L'Appaltatore è il solo responsabile dei danni che dovessero derivare alla Stazione Appaltante o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività. Le cessioni dei crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla stazione appaltante. È fatto divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso. L'Appaltatore, in caso di cessione dei crediti, è obbligato al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010. In particolare, l'Appaltatore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il CIG al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo stesso venga riportato sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il Cessionario è tenuto ad utilizzare conti correnti dedicati nonché ad effettuare i pagamenti all'Appaltatore mediante bonifico bancario o postale sui conti correnti dedicati dell'Appaltatore medesimo, riportando il CIG.

Il SUBAPPALTO è ammesso secondo le disposizioni di cui all'art.119 del Codice degli appalti. A tal fine, il Concorrente dovrà indicare nel DGUE la volontà a ricorrervi e le parti della prestazione che intende subappaltare.

ART. 21 - EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il Contratto di appalto sarà impegnativo per l'Ente aggiudicatario dalla data di aggiudicazione. Il Direttore del Consorzio dei Servizi Sociali A05 sottoscriverà il Contratto solo dopo l'iter procedurale previsto dalla normativa vigente sugli appalti.

ART. 22 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modificazioni e, a tal fine, dovrà comunicare all'Amministrazione gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alla presente commessa, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso ed eventualmente,

tempestivamente, le relative modifiche. Gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari sussistono anche nei contratti che saranno sottoscritti dall'Affidatario con imprese a qualsiasi titolo interessate al presente servizio. Sulle fatture da trasmettere dovrà essere indicato: - il conto corrente dedicato; - il CIG e il CUP. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale o degli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della L. 13/08/2010 n. 136 smi.

ART. 23 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio, oltre che alle norme del Codice Civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici. L'Amministrazione può **sospendere, annullare o revocare** in sede di autotutela la procedura di gara e l'aggiudicazione se sussiste l'interesse pubblico alla eliminazione di atti illegittimi o non più rispondenti all'interesse pubblico medesimo.

ART. 24 – PRIVACY

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs. n.196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n. 79/2016 nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità a quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n. 679/2016, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici.

ART. 25 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie derivanti dal Contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Salerno, rimanendo esclusa la competenza arbitrale. Ai sensi dell'articolo 120, co. 5, del D. Lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il termine entro cui proporre ricorso contro il Bando e gli atti di gara, per motivi che ostano alla partecipazione alla presente procedura, è pari a 30 giorni decorrenti dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Data di pubblicazione: Atripalda, li **27.08.2024**

Il Direttore
Dr. Carmine De Blasio

